

**Obchodní podmínky** zapsaného spolku Studenti Mendelky, se sídlem Bohunická 517/55, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČ: 08037809, zapsanému v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl L, vložka 25870 pro nákup seznamovacího pobytu prostřednictvím webové stránky mendelu.predskolovak.cz

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran vznikající při nákupu seznamovacího pobytu (dále jen „pobyt“ nebo „akce“) nabízeného prostřednictvím níže uvedené webové stránky mezi zapsaným spolkem Studenti Mendelky (dále jen „pořadatel“) a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „kupující“). OP dále upravují práva a povinnosti při využívání webové stránky pořadatele umístěné na internetové adrese mendelu.predskolovak.cz (dále jen „webová stránka“), jejímž provozovatelem je obchodní společnost Orwin s.r.o. (dále jen „provozovatel“) a další související právní vztahy.

1.2. Znění OP může pořadatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP. Vyslovením souhlasu s novou verzí OP objednatelem/kupujícím pozbývají předchozí OP účinnosti a nová verze OP se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb i smlouvy o prodeji.

## 2. VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

2.1. Službou se rozumí služba pořadatele poskytovaná prostřednictvím webové stránky provozovatelem spočívající v umožnění zakoupení pobytu objednateli.

## 3. NÁKUPNÍ PROCES

3.1. Souhlas s OP provede objednatel odesláním zvolených údajů kliknutím na tlačítko „ODESLAT“. Údaje uvedené objednatelem v žádosti o registraci jsou pro účely OP považovány za správné a poskytovatel neodpovídá za jejich správnost. Objednavatel musí tyto údaje uvést správně.

3.2. Objednatel bere na vědomí, že pořadatel není povinen zrealizovat dokončení nákupu zejména osobám, které dříve podstatným způsobem porušily své smluvní či jiné povinnosti vůči pořadateli.

3.3. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (např. náklady na připojení k internetu) si hradí v plné výši objednatel sám.

3.4. Nákup požadovaného pobytu provede objednavatel vyplněním patřičného formuláře, zaplacením příslušné finanční částky dle stanovené platební metody. Objednatel/kupující je povinen dodržet platební podmínky za nákup pobytu. Ceny za pobyt jsou uvedeny na webové stránce.

3.5. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu termínu pro zaslání platby, a to především z důvodu naplnění kapacity pobytu nebo z jiných organizačních důvodů.

3.6. Finanční prostředky zaslané pořadateli se považují za plně uhrazené v okamžiku jejich připsání na účet pořadatele.

3.7. Po zaplacení všech finančních prostředků dle bodu 3.6. bude objednateli mailovou poštou zaslané potvrzení o platbě.

3.8. Zvýšené poplatky bank spojené s jiným způsobem úhrady než bezhotovostním převodem z České republiky, např. platbou ze zahraničí se zavazuje platit objednatel.

#### 4. DALŠÍ USTANOVENÍ

4.1. Objednatel/kupující bere na vědomí, že provozovatel není pořadatelem akce, jejichž prodej zajišťuje.

4.2. Objednatel/kupující bere na vědomí, že práva a povinnosti ze smlouvy o prodeji vznikají objednateli/kupujícímu přímo vůči pořadateli, přičemž provozovatel nepřebírá žádné závazky za jejich plnění pořadatelem.

4.3. Odstoupit od smlouvy o prodeji je možné jak ze strany pořadatele, tak ze strany objednatele/kupujícího.

4.4. Vypořádání závazků (vracení platby) vyplývajících ze smlouvy o prodeji je blíže specifikováno v čl. 9.

4.5. Během pobytu je objednatel/kupující povinen dodržovat bezpečnostní pokyny pořadatele. V případě jejich porušení může dojít k odstoupení od smlouvy ze strany pořadatele bez nároku na vrácení platby.

#### 5. ODPOVĚDNOST POŘADATELE ZA VADY SLUŽEB

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti pořadatele za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Objednatel svá práva vyplývající z odpovědnosti pořadatele za vady služeb uplatňuje u pořadatele písemně výhradně prostřednictvím kontaktních údajů pořadatele.

#### 6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ OBJEDNATELE A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

6.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

6.2. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů pořadatelem, a to pro účel vedení uživatelského účtu, pro účel prodeje, plnění práv a povinností s tímto prodejem souvisejícím a pro účel zasílání informací a obchodních sdělení pořadatelem.

6.3. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při nákupu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat pořadatele o jakékoliv změně v osobních údajích.

6.4. Zpracováním osobních údajů objednatele může pořadatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Osobní údaje objednatele nebudou pořadatelem bez předchozího souhlasu objednatele předávány třetím osobám s výjimkou provozovatele či jiných osob poskytujících objednateli jako taktéž kupujícímu plnění.

6.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

6.6. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

6.7. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu pořadatel povinen tuto informaci předat. Pořadatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## 7. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

7.1. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem pořadatele na adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení pořadatele nebo třetích osob na adresu objednatele.

7.2. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Cookies jsou malé soubory sloužící objednateli a zadavatelům reklamy zobrazované v rámci webové stránky k rozpoznání počítače objednatele při jeho komunikaci s webovou stránkou a k následnému využití některých funkcí webové stránky či služby. V případě, že je možné závazky pořadatele ze smlouvy o poskytování služeb plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač objednatele, může objednatel souhlas podle první věty tohoto odstavce kdykoliv odvolat.

## 8. UŽÍVÁNÍ WEBOVÉ STRÁNKY

8.1. Objednatel bere na vědomí, že bez předchozího písemného souhlasu pořadatele není oprávněn k užití textů, grafických děl či jiných předmětů chráněných autorským právem nacházejících se na webové stránce [mendelu.predskolovak.cz](http://mendelu.predskolovak.cz).

8.2. Objednatel bere na vědomí, že webová stránka nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení provozovatele, popř. jiných osob.

## 9. REKLAMACE A VRACENÍ VSTUPNÉHO

9.1. Veškeré závazky vůči objednateli jako taktéž kupujícímu plynou ze strany pořadatele akce. Kontakt na reklamaci vztahující se ke konkrétní akci je [mendelu@predskolovak.cz](mailto:mendelu@predskolovak.cz).

9.2. O skutečnosti, jakým způsobem se bude platba za zrušenou akci pořadatelem vracet zpět objednateli/kupujícímu, bude vždy objednateli/kupujícímu zaslána informativní zpráva prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu v jeho uživatelském účtu.

9.3. Objednatel/kupující bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele/kupujícího, objednateli/kupujícímu může být účtován storno poplatek dle informací na webové stránce mendelu.predskolovak.cz.

9.4. Objednatel/kupující bere na vědomí, že v případě zrušení akce pořadatelem má objednatel/kupující nárok pouze na vrácení ceny maximálně do výše obdržené platby. Veškeré náklady na doručení, manipulační poplatky, transakční poplatky apod. se nevrací.

9.5. Objednatel/kupující bere na vědomí, že v případě zrušení akce pořadatelem z důvodu zásahu vyšší moci alespoň týden před akcí, bude objednateli/kupujícímu vrácená cena z obdržené platby snížena o poplatek za vzniklé náklady a to v hodnotě 500 Kč. Veškeré náklady na doručení, manipulační poplatky, transakční poplatky apod. se nevrací.

9.6. Objednatel/kupující bere na vědomí, že v případě zrušení akce pořadatelem z důvodu zásahu vyšší moci v kratším období než týden před akcí nebo v průběhu akce, bude objednateli/kupujícímu vrácená cena z obdržené platby poměrově dle vzniklých nákladů na akci. Veškeré náklady na doručení, manipulační poplatky, transakční poplatky apod. se nevrací.

9.7. U pořadatele nelze žádným způsobem uplatnit reklamaci na vstupné zakoupené mimo online systém.

9.8. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu termínu konání akce.

## 10. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pořadatel je oprávněn k poskytování služeb a k uzavírání smluv o prodeji na základě živnostenského oprávnění a činnost pořadatele nepodléhá jinému povolení.

10.2. Je-li některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

10.3. V sídle zapsaného spolku Studenti Mendelky není možnost uhrazení plateb.